

ICS 03.120.01

CCS A 00

DB 33

浙 江 省 地 方 标 准

DB33/T 2428—2022

质量基础设施“一站式”服务平台 建设与管理规范

Specification for construction and management of quality infrastructure
one-stop service platform

地方标准信息服务平台

2022-01-29 发布

2022-03-01 实施

浙江省市场监督管理局 发布

目 次

前 言	2
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
4 建设要求	3
4.1 基本原则	3
4.2 工作场所	3
4.3 标识标志	4
4.4 数字化建设应用	4
5 服务要求	4
5.1 服务方式	4
5.2 服务内容	5
5.3 服务程序	6
5.4 服务质量监督	6
6 管理要求	6
6.1 制度管理	6
6.2 人力资源管理	7
6.3 机构管理	7
6.4 档案管理	7
7 评价与改进	7
7.1 评价	7
7.2 持续改进	8
附录 A （资料性） 质量门诊服务功能示例	9
附录 B （规范性） 平台基本服务流程图	10
附录 C （资料性） 平台评价要素	11